Test-UserTask\_actions

Nombre y apellido:

Tarea 1: Registrar organización

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lista de operaciones | Satisfacción | Eficiencia | Eficacia/efectividad |
| 1 - Dirigirse a la sección “Unirse al banco”. |  |  |  |
| 2 - Aceptar términos y condiciones |  |  |  |
| 3 - Completar los campos presentados.. |  |  |  |
| 4 - Guardar los cambios realizados |  |  |  |

Tarea 2: Ingresar al sitio e iniciar sesión

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lista de operaciones | Satisfacción | Eficiencia | Eficacia/efectividad |
| 1 - Dirigirse al sector de inicio de sesión del sitio. |  |  |  |
| 2 - Completar los campos email y contraseña. |  |  |  |

Tarea 3: Solicitar 5 combos del “Combo 3” para el día 26/11 a las 14 hs.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lista de operaciones | Satisfacción | Eficiencia | Eficacia/efectividad |
| 1 - Dirigirse a la sección “Solicitar combo”. |  |  |  |
| 2 - Seleccionar combo. |  |  |  |
| 3 - Presionar “Aceptar”. |  |  |  |
| 4 - Seleccionar día. |  |  |  |
| 5 - Seleccionar horario. |  |  |  |
| 6 - Guardar los cambios realizados. |  |  |  |

Tarea 4: Aceptar una nueva organización

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lista de operaciones | Satisfacción | Eficiencia | Eficacia/efectividad |
| 1 - Dirigirse a la sección “Ir a menú”. |  |  |  |
| 2 - Presionar “Gestión área social”. |  |  |  |
| 3 - Presionar “Ver más” |  |  |  |
| 4 - Presionar “Aceptar” |  |  |  |

Tarea 5: Chequear solicitudes y mostrar solicitud de combos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lista de operaciones | Satisfacción | Eficiencia | Eficacia/efectividad |
| 1 - Dirigirse a la sección “Mis solicitudes”. |  |  |  |
| 2 - Presionar “Ver más”. |  |  |  |

Tarea 6: Cerrar sesión

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lista de operaciones | Satisfacción | Eficiencia | Eficacia/efectividad |
| 1 - Presionar “Cerrar sesión”. |  |  |  |